

【ShapesGirl 利用確認事項】

- 科学的根拠による最大限のボディメイクの効果性にに基づき、パーソナルトレーニング 1 回の運動時間はおよそ 30 分を目安としてプログラム化していますが、個人差により時間変動があります。
- パーソナルトレーニングのサービスの性質上、お支払いについては前払い制となります。
- ご予約は、スケジュールに限界がございますので、前月末までになるべくお早めにお問い合わせいたします。
- お客様からの予約日時の変更につきましては、2 日前までに担当トレーナーまで直接ご連絡をお願い致します。予約変更は、2 日前までは無料、それ以降の当日及び前日のキャンセルや予約変更は一回消化となります。
- 前段の当日及び前日の予約変更は、変更一回ごとに変更料 3000 円（税別）で承ることも可能です。その変更の変更も可能ですが、変更ごと毎回変更料がかかります。こちらは当日のパーソナルトレーニング前にお支払いください。
- 担当パーソナルトレーナーが対応出来ない場合は、代行、もしくは振替などの他の措置をとらせて頂くこともございます。
- コースは、受講期間中に全ての回数分を終了できない場合でも、サービス提供有効期間（受講期間終了日より 30 日間）は受講できます。尚、変更等によりサービス提供有効期間に未消化分があった場合は消化扱いとなります。
- ヘルシーボディメイクコースの月謝制は、月 4 回までパーソナルトレーニングが受講でき、月 4 回以下の場合の月謝の減額、月途中の申込開始の場合の減額、翌月への繰越はございません。月謝制月 30000 円（税別）は、開始時は、3 ヶ月以上継続受講が条件となり、3 ヶ月継続不可の場合は、1 ヶ月ごと決済料金の月 60000 円（税別）となります。（金額は 2022 年 11 月現在）
- 月謝制の退会・休会の申し出は、退会休会希望の月の前月 5 日までに書面かメールにてお申し出ください。それ以降の申出の場合は 1 ヶ月分の月謝課金となり、払い戻しはできません。例えば、5 月分から解約を行いたい場合、4 月 5 日までにお申し出ください。4 月 5 日を過ぎてしまった場合、5 月分の月謝は頂戴し 6 月分より解約となります。
- 月謝制の毎月のカード決済では、カード情報の自動更新(洗替)を実装しており、お客様のカード番号の変更、有効期限の更新がカード会社より当社に通知された場合には、カード情報を当社において更新し、更新後の内容に基づいて決済処理を行っております。カードの有効期限が切れた際など会員様に再度新しいカード情報をご登録いただくに継続課金を継続するための機能となります。ただし、一部のカード発行会社は洗替に対応しておらず、更新されない場合や、情報流出関連でカードを再発行されている場合も、カード発行会社によっては洗替の対象となり、新たに再発行したカード情報に自動更新される場合があります。
- 受講期間終了後及びサービス提供有効期間後の未消化分については無効とさせて頂き、日割精算等による返金は一切行われません。ただし、弊社都合の解約の場合はこの限りではございません。

